

Termos de Uso Estratégia Vestibulares

1. Do Objeto

1.1. A **Estratégia Concursos S/A**, CNPJ 13.877.842/0001-78, com endereço na Alameda Xingu, 350, Sala 1504 Andar 15, Alphaville Centro Industrial e Empresarial/Alphaville, Barueri/SP, CEP 06455-030, e a **Estratégia Serviços Educacionais Ltda.**, CNPJ 62.024.901/0001-70, com endereço na Alameda Xingu, 350, Andar 15 Sala 1502, Alphaville Centro Industrial e Empresarial/Alphaville, Barueri/SP, CEP 06455-030, doravante denominadas "CONTRATADA", fornecerão a você, "CONTRATANTE", por meio da plataforma de ensino disponível na "ÁREA DO ALUNO" no site da CONTRATADA, conteúdos e serviços referentes a cursos preparatórios para vestibulares e provas de admissão para o ensino superior em geral, de acordo com as condições dispostas neste instrumento, ao qual denomina-se "TERMOS DE USO".

O Termos de Uso é o documento jurídico que regula a relação entre a CONTRATADA e o CONTRATANTE, na utilização de quaisquer de nossos produtos e/ou serviços, prevendo as regras de uso da plataforma de ensino e os direitos e deveres das partes.

1.1.1. O CONTRATANTE é a PESSOA FÍSICA que vier a adquirir um produto e/ou serviço da CONTRATADA.

1.1.2. O CONTRATANTE declara ter 18 anos ou mais ou ter 16 anos ou mais e ter o consentimento dos pais ou responsáveis e ter poderes para celebrar um contrato.

1.1.3. Para aquisição de um produto e/ou serviço, o CONTRATANTE deverá se identificar por meio do preenchimento completo dos dados cadastrais exigidos pela CONTRATADA em seu site ou aplicativo.

1.1.4. A CONTRATADA, a seu exclusivo critério, poderá solicitar dados adicionais para identificação do CONTRATANTE tanto como pré-requisito para formalização da compra quanto para a manutenção do acesso à ÁREA DO ALUNO.

1.1.5. Realizado o cadastramento e realizada a aquisição do produto e/ou serviço, o CONTRATANTE terá acesso à plataforma de ensino por meio de seu nome de usuário (login) e de sua respectiva senha, que serão de uso EXCLUSIVO do CONTRATANTE.

1.1.6. O CONTRATANTE, após finalizar o cadastramento, apenas poderá alterar seus dados pessoais por meio de solicitação para vemsercoruja@estrategiavestibulares.com.br, podendo a CONTRATADA solicitar informações adicionais para as efetivar.

1.1.7. Não se aplica a restrição do subitem 1.1.6. para alteração da senha e/ou dos dados de cartão de crédito, que poderão ser realizadas diretamente pelo CONTRATANTE no site ou aplicativo da CONTRATADA.

1.1.8. É terminantemente vedado ao CONTRATANTE ceder a terceiros o uso de seu usuário (login) e senha, seja de forma gratuita ou onerosa.

1.1.9. A CONTRATADA, caso verifique, por meio do uso de ferramentas de Tecnologia da Informação e Comunicação – TIC, o descumprimento do subitem 1.1.8., e/ou acessos utilizando o usuário e senha do CONTRATADO feitos por 2 (dois) ou mais IPs ou, ainda, por IPs localizados em estados diversos daquele informado pelo CONTRATANTE como sendo o de sua residência, poderá:

a) suspender preventivamente o acesso do CONTRATANTE à plataforma de ensino, requerendo esclarecimentos para o fato constatado; e

b) não sendo apresentado ou sendo insuficientes os esclarecimentos prestados, cancelar definitivamente o acesso do CONTRATANTE à plataforma de ensino, sem a devolução de quaisquer valores.

1.2. Ao adquirir qualquer produto e/ou serviço da CONTRATADA, o CONTRATANTE concorda em se vincular a todas as cláusulas do presente TERMOS DE USO, bem como com a Política de Privacidade da CONTRATADA.

1.2.1. A aceitação deste TERMOS DE USO pelo CONTRATANTE se dará por meio de clique no botão “Li e aceito os termos de uso” e será condição para a aquisição de qualquer produto e/ou serviço da CONTRATADA.

1.2.2. Caso o potencial CONTRATANTE não concorde com o presente TERMOS DE USO, não poderá realizar a aquisição de nenhum produto e/ou serviço, devendo se abster de acessar e utilizar a plataforma de ensino por não figurar como CONTRATANTE.

2. Do Conteúdo

2.1. O CONTEÚDO oferecido pela CONTRATADA é obtido mediante contratos de cessão de direitos autorais e/ou de prestação de serviços firmados com os professores, sendo estes responsáveis pelo material produzido.

2.1.1. Todo CONTEÚDO oferecido pela CONTRATADA é protegido pelas leis de direitos autorais e outras correlatas existentes ou que vierem a existir no ordenamento jurídico.

2.1.2. A CONTRATADA tem autorização dos professores para utilizar sua imagem e os materiais produzidos, razão pela qual qualquer reprodução, cessão ou divulgação indevidas, pelo CONTRATANTE, do CONTEÚDO a ele disponibilizado constitui, além da violação de direitos de propriedade intelectual da CONTRATADA, violação dos direitos de imagem dos professores, ensejando responsabilidade exclusiva do CONTRATANTE por eventual reparação civil, sem prejuízo quanto à responsabilização penal, se o caso.

2.2. O CONTEÚDO será disponibilizado exclusivamente via plataforma de ensino, no site ou aplicativo da CONTRATADA ("ÁREA DO ALUNO").

2.2.1. A CONTRATADA não disponibiliza seu CONTEÚDO em DVDs, *pen drives* ou qualquer tipo de mídia de armazenamento, devendo o acesso ao CONTEÚDO ocorrer apenas na ÁREA DO ALUNO.

2.3. O acesso ao CONTEÚDO é de uso pessoal e intransferível do CONTRATANTE, sendo ilegal ou contrário ao presente TERMOS DE USO sua distribuição, venda, rateio, compartilhamento ou redistribuição por qualquer modalidade, bem como a participação do CONTRATANTE em grupos, canais, sites ou plataformas que assim atuem.

2.3.1. É contrário ao presente TERMOS DE USO, ensejando o cancelamento do acesso do CONTRATANTE à ÁREA DO ALUNO, sem qualquer devolução do valor da compra, tanto a participação quanto à efetiva redistribuição – por meio de cópias reprográficas físicas ou cópias digitais – de forma gratuita ou onerosa, entre outros, pelos seguintes meios:

- a) sites de rateio;
- b) sites de ofertas de compra e venda de produtos diversos;
- c) e-mail, independentemente do domínio utilizado;

d) aplicativos mobile, independentemente da tecnologia utilizada e de a redistribuição ocorrer de forma individual ou em grupo;

e) bibliotecas virtuais;

f) pastas compartilhadas, independentemente de ser em aparelho local ou em nuvem;

g) plataformas de compartilhamentos de vídeo, independentemente da tecnologia utilizada e de a redistribuição ocorrer de forma individual ou em grupo; e

h) qualquer mídia ou rede social, independentemente da tecnologia utilizada e de a redistribuição ocorrer de forma individual ou em grupo.

2.4. Além da licença limitada de uso estabelecida neste TERMOS DE USO, o CONTRATANTE não tem qualquer outro direito, título ou propriedade sobre o CONTEÚDO a ele disponibilizado ou produzido por ele na plataforma, reconhecendo que, em quaisquer circunstâncias, os seus direitos quanto ao CONTEÚDO serão limitados por este TERMOS DE USO, pelos direitos autorais da CONTRATADA, pelas leis de propriedade intelectual e, ainda, por toda a legislação aplicável.

2.4.1. Ao fazer comentários ou quaisquer interações na plataforma, o CONTRATANTE cede, a título gratuito e definitivo, todos os direitos autorais sobre referido conteúdo e se compromete a seguir todas as demais obrigações previstas neste TERMOS DE USO.

2.4.2. Apenas para que não haja qualquer dúvida, ainda que o CONTRATANTE deixe de ter produtos ou serviços ativos do Estratégia Vestibulares, os comentários e interações feitos por ele na plataforma permanecerão nela disponíveis, a critério da CONTRATADA.

2.5. O CONTRATANTE declara ter conhecimento da descrição do produto e/ou do serviço disponibilizado pela CONTRATADA, estando ciente de que, em função de especificidades, alguns produtos e serviços poderão não conter a integralidade do conteúdo programático exigido para o exame ou prova a que se destina e/ou podem não conter questões voltadas à cursos preparatórios para vestibulares e provas de admissão para o ensino superior em geral.

2.5.1. Privilegiando a transparência e para auxiliar o CONTRATANTE, a CONTRATADA buscará destacar na descrição do produto e/ou

serviço a ausência de determinado conteúdo programático ou a não disponibilização de alguma funcionalidade.

2.6. A CONTRATADA se reserva o direito de efetuar eventuais modificações nos CONTEÚDOS disponibilizados, a fim de preservar a boa qualidade do material fornecido.

2.7. A CONTRATADA não poderá ser responsabilizada por falhas ou atrasos na disponibilização dos produtos e serviços que decorrerem de caso fortuito ou força maior.

2.8. As datas limites de acesso aos produtos e/ou serviços por parte do CONTRATANTE divulgadas e disponibilizadas pela CONTRATADA são improrrogáveis.

2.9. Sem prejuízo das demais restrições previstas nestes Termos de Uso e da legislação aplicável, o CONTRATANTE compromete-se a não utilizar, direta ou indiretamente, qualquer conteúdo disponibilizado pela CONTRATADA, no todo ou em parte, para:

a) treinar, pré-treinar, ajustar, calibrar, validar, avaliar ou aperfeiçoar modelos de inteligência artificial, modelos de linguagem (LLMs), sistemas de aprendizado de máquina (*machine learning*) ou quaisquer tecnologias similares;

b) alimentar, integrar, indexar, enriquecer ou compor bases de conhecimento, bancos de dados, mecanismos de recuperação de informações (*retrieval*), sistemas de geração aumentada por recuperação (*Retrieval-Augmented Generation*) ou quaisquer repositórios destinados à utilização por sistemas de inteligência artificial próprios ou de terceiros;

c) gerar, reproduzir, adaptar, sintetizar, resumir, traduzir, reescrever, transformar ou criar obras, conteúdos, materiais didáticos, questões, comentários, resumos, apostilas ou quaisquer materiais derivados, por meio de ferramentas de inteligência artificial, quando destinados à exploração comercial, redistribuição, compartilhamento ou disponibilização a terceiros;

d) extrair, copiar, exportar, compilar, minerar, raspar (*scraping*), indexar ou reproduzir, de forma sistemática ou em escala, questões, comentários, videoaulas, materiais em PDF, áudios, imagens, metadados ou quaisquer outros conteúdos da plataforma para

utilização em sistemas, plataformas, aplicações, bancos de dados ou serviços de terceiros;

e) utilizar o conteúdo disponibilizado pela CONTRATADA para desenvolver, oferecer, comercializar ou aperfeiçoar produtos ou serviços que concorram, direta ou indiretamente, com aqueles oferecidos pela CONTRATADA.

2.9.1. As restrições previstas nesta cláusula aplicam-se independentemente da tecnologia empregada, da forma de captura do conteúdo, da intervenção humana ou automatizada e da finalidade pretendida, abrangendo tanto o uso integral quanto parcial do conteúdo disponibilizado.

2.9.2. O descumprimento desta cláusula poderá ensejar, a exclusivo critério da CONTRATADA, a suspensão ou o cancelamento do acesso do CONTRATANTE, sem prejuízo da adoção das medidas judiciais e extrajudiciais cabíveis, inclusive para cessação da conduta, reparação integral das perdas e danos e responsabilização por violação de direitos de propriedade intelectual.

3. Dos Produtos e Serviços

3.1. O CONTRATANTE poderá adquirir da CONTRATADA os seguintes **PRODUTOS**:

- a) Curso avulso ("CURSO");
- b) Pacote de cursos ("PACOTE");
- c) Curso de curta duração ("CURSO DE CURTA DURAÇÃO");
- d) Assinatura Vitalícia Estratégia Vestibulares ("ASSINATURA VITALÍCIA");
- e) Assinatura Vitalícia Família ("ASSINATURA VITALÍCIA FAMÍLIA");
- f) Cast ("CAST").

3.2. O CONTRATANTE poderá, ainda, adquirir da CONTRATADA os seguintes **SERVIÇOS**:

- a) Mentoria ("MENTORIA");
- b) Assinatura Banco de Questões com recorrência anual ("ASSINATURA ANUAL");

- c) Corujinha Solidária Banco de Questões ("CORUJINHA SOLIDÁRIA BANCO DE QUESTÕES");
- d) Banco de Questões ("BQ");
- e) Trilha ("TRILHA");
- f) Simulados ("SIMULADOS");
- g) Monitorias ("MONITORIA");
- h) Correção ilimitada de redações ("CORREÇÃO DE REDAÇÕES");
- i) Fórum de Dúvidas ("FÓRUM DE DÚVIDAS");
- j) Cursos Presenciais ("CURSOS PRESENCIAIS")

3.3. A CONTRATADA fornecerá ao CONTRATANTE acesso ao produto e/ou serviço adquirido, de acordo com a sua duração e valores estabelecidos no momento da contratação, por meio de CONTEÚDO disponibilizado, via internet, na ÁREA DO ALUNO e de acordo com os calendários e atualizações definidas pela CONTRATADA.

3.4. Os produtos e/ou serviços ficarão disponíveis pelo tempo de vigência de sua contratação, limitados à duração divulgada no site, na Área do Aluno ou no aplicativo, estando ciente o CONTRATANTE de que tais datas são improrrogáveis.

3.5. Os CURSOS DE CURTA DURAÇÃO ficarão disponíveis para acesso pelo prazo especificado no momento da contratação, iniciando-se o prazo de vigência na data da compra.

3.5.1. Os CURSOS DE CURTA DURAÇÃO são aqueles que, da data da sua disponibilização na área do aluno até a data de realização da primeira prova, há um intervalo máximo de 120 (cento e vinte) dias (tais como o Sprint).

3.6. A assinatura Banco de Questões com recorrência anual será renovada automaticamente ao final de 1 (um) ano, estando ciente o CONTRATANTE de que as datas finais do período de contratação são improrrogáveis.

3.6.1. O CONTRATANTE deverá requerer à CONTRATADA, antecipadamente ao fim do período contratado da assinatura Banco de Questões com recorrência anual, a suspensão da recorrência para um novo período de contratação.

3.7. Na hipótese de assinatura Banco de Questões com recorrência anual, o CONTRATANTE declara estar ciente de que haverá renovação automática da assinatura ao final de 1 (um) ano, podendo, ainda, haver reajuste do valor do produto, segundo a variação no período do IGP-M (Índice Geral de Preços do Mercado) ou, na ausência ou impossibilidade de aplicação deste, segundo a variação do IPCA (Índice Nacional de Preços ao Consumidor) no período.

3.7.1. Caso a variação do IGP-M no período seja negativa, não haverá alteração do valor.

3.7.2. A critério exclusivo da CONTRATADA, a aplicação do índice de reajuste poderá ser dispensada.

3.8. A renovação da assinatura Banco de Questões com recorrência anual depende do pagamento antecipado do novo valor do período a ser adquirido, seja por cartão de crédito - à vista ou parcelado em até 12 (doze) vezes - ou por boleto/pix - estes exclusivamente à vista.

3.8.1. Não sendo efetivado o pagamento antecipado da assinatura Banco de Questões com recorrência anual para um novo período de contratação, o CONTRATANTE terá seu acesso suspenso à plataforma de ensino, até a regularização.

3.9. A ASSINATURA VITALÍCIA dá acesso a todos os CURSOS e PACOTES da plataforma do Estratégia Vestibulares, exceto:

- a) aulas particulares;
- b) mentoria;
- c) cursos olímpicos;
- d) cursos presenciais; e
- e) cursos presenciais "em casa".

3.10. O Aplicativo do Estratégia Vestibulares está disponível para aquisição e acesso aos produtos, nas plataformas Android e iOS (Apple).

3.10.1. Os produtos e/ou serviços disponíveis para aquisição no Aplicativo poderão ter condições de preço diferenciadas.

3.10.2. A renovação automática prevista no item 3.6 não se aplica aos produtos adquiridos pelo Aplicativo do Estratégia Vestibulares.

3.11. O serviço de MENTORIA consiste no acompanhamento individual e personalizado aos alunos que estejam se preparando para os vestibulares das mais diversas instituições de ensino, mediante o ensino de técnicas de estudo, auxílio na elaboração de ciclos de estudos, estipulação de metas de resultado, dentre outras atividades.

3.11.1. Exclusivamente nas hipóteses de MENTORIA com recorrência semestral ou anual, a CONTRATADA dará ao CONTRATANTE direito de acesso a um PACOTE do Estratégia Vestibulares, a sua escolha, pelo tempo que durar a MENTORIA.

3.11.1.1. Havendo cancelamento da MENTORIA, a qualquer tempo, o CONTRATANTE perderá, de imediato, o acesso ao PACOTE a que teve acesso em decorrência dela.

3.11.1.2. A escolha do PACOTE pelo CONTRATANTE, nos casos supracitados, será restrita a PACOTES individuais, não contemplando produtos como "Gigantes Paulistas" e "Pacotaços".

3.12. A CONTRATADA oferece, ao CONTRATANTE, a Sala de Estudos da Coruja – *Study With Us* ("SALA DE ESTUDOS"), que tem por objetivo proporcionar um ambiente on-line de troca de experiências, tira dúvidas e integração.

3.12.1 A SALA DE ESTUDOS destina-se ao uso exclusivo do CONTRATANTE e é acessada por meio de *link* disponibilizado na ÁREA DO ALUNO. Trata-se de um ambiente virtual colaborativo e não há qualquer obrigação por parte da CONTRATADA em manter moderadores ou professores disponíveis na SALA DE ESTUDOS.

3.12.2. O uso indevido ou desvirtuado da SALA DE ESTUDOS, inclusive envolvendo atos de discriminação, racismo, pornografia, práticas religiosas, ações ou campanhas políticas, ensejará a exclusão imediata do CONTRATANTE, bem como a possibilidade de cancelamento da matrícula, sem direito a qualquer estorno.

3.12.3. Ao interagir na SALA DE ESTUDOS, o CONTRATANTE cede, a título gratuito e definitivo, todos os direitos autorais sobre referido conteúdo e se compromete a seguir todas as demais obrigações previstas no Termos de Uso. Ademais, o CONTRATANTE se responsabiliza por toda e qualquer interação que fizer na plataforma, sendo expressamente proibida a divulgação de conteúdo ilícito, abusivo, preconceituoso ou que viole direitos de terceiros.

3.12.4. A CONTRATADA não se responsabiliza por quaisquer danos ou prejuízos ocasionados por outros usuários da SALA DE ESTUDOS e não está obrigada a rever, corrigir, editar ou excluir conteúdo dos usuários, independentemente de sua natureza.

3.13. Os serviços descritos no item 3.2., ainda que não adquiridos e/ou excluídos no momento da compra, poderão ser disponibilizados ao CONTRATANTE, por mera liberalidade da CONTRATADA, por prazo indeterminado, sem que isso gere direito adquirido, podendo a CONTRATADA remover o acesso do CONTRATANTE a eles a qualquer momento e sem aviso prévio.

3.14. Aos CURSOS PRESENCIAIS, aplicam-se não apenas as disposições deste Termos de Uso, mas também as disposições do Contrato de Prestação de Serviços Educacionais, enviado ao CONTRATANTE, para assinatura, quando da efetivação da matrícula.

3.14.1. Caso o CONTRATANTE não concorde com as disposições previstas no Contrato de Prestação de Serviços Educacionais, poderá solicitar o cancelamento da compra, com devolução integral do valor, desde que o pedido seja feito em até 7 (sete) dias, contados do recebimento do referido Contrato para análise.

3.14.2. O cancelamento da compra, implicará na perda de todo e qualquer acesso a produtos e serviços disponibilizados ao CONTRATANTE.

4. Do Acesso à ÁREA DO ALUNO

4.1. O acesso à ÁREA DO ALUNO ocorre com a utilização de login e senha cadastrados pelo CONTRATANTE, os quais são liberados após a aprovação do cadastro e a confirmação do pagamento, podendo ocorrer somente durante o prazo de vigência constante do site/aplicativo para o respectivo produto e/ou serviço.

4.2. O CONTRATANTE é responsável pelas informações fornecidas no momento de seu cadastro, não se responsabilizando a CONTRATADA por informações incorretas ou inverídicas por ele apresentadas.

4.3. O CONTRATANTE é responsável por manter todas as informações pessoais e de contato fornecidas devidamente atualizadas, realizando-as por meio do vemsercoruja@estrategiavestibulares.com.br.

4.4. O CONTRATANTE declara estar ciente de que caso forneça informações incorretas ou inverídicas no momento de seu cadastro,

seu acesso à ÁREA DO ALUNO poderá ser cancelado, independentemente de qualquer formalidade e sem que haja qualquer reembolso de valores pela CONTRATADA.

4.5. O acesso à ÁREA DO ALUNO é oneroso e personalíssimo, sendo proibido ao CONTRATANTE compartilhar ou revender, por qualquer meio, seu login e senha, sob pena de ter seu acesso ao site cancelado, sem a devolução do valor da compra e sem prejuízo quanto às medidas judiciais cabíveis.

4.6. É responsabilidade do CONTRATANTE o sigilo do seu login e de sua senha, para evitar o acesso não autorizado de terceiros à ÁREA DO ALUNO, sendo ele o único responsável por eventual uso inadequado decorrente de acessos indevidos.

4.7. Caso o CONTRATANTE suspeite que seu usuário e senha sejam de conhecimento de terceiro, deverá imediatamente solicitar a alteração do usuário por meio do vemsercoruja@estrategiavestibulares.com.br e alterar sua senha diretamente na plataforma de ensino.

4.8. É vedado o acesso à ÁREA DO ALUNO com o mesmo login e senha por 2 (dois) ou mais dispositivos eletrônicos diferentes simultaneamente, podendo a CONTRATADA realizar o *logoff* automático do dispositivo que havia iniciado a primeira sessão.

4.8.1. Eventual tentativa de dois ou mais acessos simultâneos com o mesmo login e senha à ÁREA DO ALUNO poderá ensejar o bloqueio de seu acesso.

4.8.2. A CONTRATADA, caso verifique, por meio do uso de ferramentas de Tecnologia da Informação e Comunicação – TIC, que o CONTRATANTE tenha cedido a terceiros o uso de seu login e senha ou mesmo que não tenha tomado as precauções necessárias para a manutenção do sigilo destes, poderá:

a) suspender preventivamente o acesso do CONTRATANTE, titular do aludido login e senha, à plataforma de ensino, requerendo esclarecimentos para o fato constatado; e

b) não sendo apresentado ou sendo insuficientes os esclarecimentos prestados, cancelar definitivamente o acesso do CONTRATANTE à plataforma de ensino, sem a devolução de quaisquer valores.

4.9. O serviço disponibilizado na ÁREA DO ALUNO depende da funcionalidade de diversos fatores, alguns alheios ao controle da

CONTRATADA, tais como a interação de servidores e serviços de telecomunicações de terceiros e a adequação dos equipamentos do CONTRATANTE, competindo a este observar os requisitos mínimos para acesso ao serviço almejado.

4.10. A CONTRATADA adotará todas as medidas cabíveis para manter no ar o sistema pelo maior tempo possível, mas, devido à natureza da arquitetura web, o CONTRATANTE declara estar ciente de que problemas podem ocorrer.

4.11. O CONTRATANTE declara estar ciente de que o sistema da CONTRATADA pode ter funcionalidades atualizadas, adicionadas, removidas ou alteradas a qualquer instante e sem aviso prévio, sem que a ele seja devida qualquer devolução de valores ou indenização a qualquer título.

4.12. A CONTRATADA se reserva o direito de fazer interrupções programadas, suspensões técnicas e/ou operacionais ou, ainda, paradas para manutenção nos serviços online, emergenciais ou não.

4.13. O CONTRATANTE declara estar ciente de que o material disponibilizado pela CONTRATADA possui funcionalidades e tecnologias de proteção antipirataria, sendo vedado ao CONTRATANTE adulterar quaisquer das proteções do conteúdo ou utilizar meios automatizados para acessar o material da CONTRATADA.

4.13.1. O CONTRATANTE declara estar ciente de que tais funcionalidades e tecnologias podem impedir ou dificultar o uso de determinados softwares, como, por exemplo, de leitura e edição de PDFs, sem que tal fato implique em qualquer descumprimento, pela CONTRATADA, deste Termos de Uso.

5. Das Responsabilidades

5.1. Cabe à CONTRATADA disponibilizar os produtos e os serviços ao CONTRATANTE, via ÁREA DO ALUNO, após a confirmação do respectivo pagamento e aprovação de seu cadastro.

5.1.1. A CONTRATADA compromete-se a envidar seus melhores esforços para disponibilizar o conteúdo contratado, observados os padrões de qualidade e atualização compatíveis com a natureza do serviço educacional oferecido.

5.1.2. O CONTRATANTE declara estar ciente de que:

- a) a contratação dos produtos e serviços disponibilizados pela CONTRATADA não implica, em nenhuma hipótese, em garantia de aprovação em exames, processos seletivos, certificações ou quaisquer outras provas;
- b) eventuais incorreções, inconsistências ou erros pontuais identificados nos livros digitais, videoaulas, questões, simulados ou demais conteúdos disponibilizados serão corrigidos, sempre que possível, por meio de erratas, atualizações ou substituição do conteúdo, a critério da CONTRATADA, não constituindo vício do produto ou do serviço, inadimplemento contratual ou fundamento para rescisão contratual, abatimento de preço, restituição de valores ou indenização de qualquer natureza;
- c) alterações promovidas pela instituição organizadora, banca examinadora ou órgão responsável pelo certame, incluindo, exemplificativamente, modificações no edital, retificações, suspensão, cancelamento, adiamento ou antecipação de provas, alteração do cronograma, do conteúdo programático, da forma de aplicação, da modalidade da prova, dos critérios de avaliação ou de qualquer outra regra do certame, não caracterizam falha na prestação dos serviços pela CONTRATADA, tampouco ensejam direito à rescisão contratual, reembolso ou indenização;
- d) o cronograma de disponibilização de conteúdos, a carga horária, a quantidade de aulas, a duração das videoaulas, o número de questões, simulados, materiais de apoio e demais informações divulgadas possuem caráter meramente estimativo e poderão ser alterados, ampliados, reduzidos, reorganizados ou atualizados, pela CONTRATADA, sempre que necessário para melhor adequação pedagógica, técnica ou operacional, sem que isso caracterize descumprimento contratual; e
- e) a composição do corpo docente poderá ser alterada, a exclusivo critério da CONTRATADA, a qualquer tempo, em caráter definitivo ou temporário, sem que tal alteração gere ao CONTRATANTE direito à rescisão contratual, abatimento do preço, restituição de valores ou indenização.

5.2. Cabe ao CONTRATANTE a completa e fidedigna identificação no seu ato de cadastro no site e aplicativo, reservando-se a CONTRATADA o direito de, a qualquer tempo, solicitar informações

e/ou comprovantes adicionais para a liberação do acesso, efetivação da compra e manutenção do acesso à ÁREA DO ALUNO.

5.2.1. A CONTRATADA poderá, inclusive, solicitar cópias de documentos que contenham identificação com digital e foto para, junto aos órgãos competentes, realizar a confirmação biométrica ou facial.

5.3. Cabe ao CONTRATANTE a observância dos direitos autorais que resguardam as obras intelectuais objeto do presente contrato, nos termos da Lei nº 9.610, de 19 de fevereiro de 1998, e de outras normas correlatas existentes ou que vierem a ser introduzidas no ordenamento jurídico.

5.3.1. Em caso de desrespeito ao previsto no item 5.3. ou a qualquer cláusula deste TERMOS DE USO, a CONTRATADA se reserva o direito de cancelar o acesso do CONTRATANTE ao site e aplicativo, sem a devolução de qualquer valor, além das providências legais cabíveis na defesa dos direitos da CONTRATADA, de seus professores e dos seus legítimos alunos.

5.3.2. Caso o CONTRATANTE seja identificado como participante de grupos ou sites de rateio, compartilhamento ou (re)distribuição de qualquer CONTEÚDO da CONTRATADA, esta cancelará o seu acesso à ÁREA DO ALUNO, sem qualquer devolução do valor da compra e sem prejuízo quanto às providências legais cabíveis na defesa dos direitos da CONTRATADA, de seus professores e dos seus legítimos alunos.

5.4. O CONTRATANTE se responsabiliza por toda e qualquer interação que fizer na plataforma, sendo expressamente proibida a publicação de conteúdo ilícito, abusivo, preconceituoso ou que viole direitos de terceiros. Ademais, é vedada a publicação de propaganda comercial, política, religiosa ou ideológica, bem como de links externos.

5.4.1. A CONTRATADA não se responsabiliza por quaisquer danos ou prejuízos ocasionados por outros usuários da plataforma ou por suas publicações.

5.4.2. A CONTRATADA também não está obrigada a rever, corrigir, editar ou excluir qualquer conteúdo postado pelos usuários, independentemente de sua natureza.

5.4.3. Caso a interação do CONTRATANTE na plataforma desrespeite o disposto no item 5.4., poderá a CONTRATADA, sem necessidade de qualquer aviso prévio, bloquear em definitivo seu acesso à plataforma, sem qualquer devolução de valores.

5.5. Ao CONTRATANTE é proibido manipular ou adulterar, de qualquer forma, o conteúdo do material didático fornecido pela CONTRATADA.

5.5.1. Caso a CONTRATADA identifique o CONTRATANTE responsável pela aquisição do material que veio a ser adulterado, aquela cancelará o acesso deste à ÁREA DO ALUNO, sem qualquer devolução do valor da compra e sem prejuízo quanto à adoção das providências cabíveis em âmbito civil e/ou penal, se o caso.

5.5.2. O cancelamento de que trata o item 5.5.1. independe de quem tenha efetivamente realizado a adulteração no material.

5.6. O CONTRATANTE deverá utilizar os produtos e serviços a ele disponibilizados de acordo com o ordenamento jurídico brasileiro, com a moral e os bons costumes geralmente aceitos, abstendo-se de usar, explorar, reproduzir ou divulgar, indevidamente, por qualquer meio, o conteúdo disponibilizado na ÁREA DO ALUNO.

5.6.1. Os CONTEÚDOS disponibilizados não podem ser repassados, copiados, reproduzidos, distribuídos, transmitidos, difundidos, exibidos, vendidos, licenciados, adaptados ou, de outro modo, explorados para quaisquer fins, sem o consentimento prévio e por escrito da CONTRATADA.

5.7. O acesso aos serviços acessórios, tais como correção ilimitada de redações, simulados, fórum de dúvidas e participação em salas vip, também é de uso pessoal e intransferível do CONTRATANTE, sendo contrário ao presente TERMOS DE USO sua utilização por terceiros.

5.7.1. Caso seja constatado pela CONTRATADA o descumprimento da cláusula 5.7, fica autorizado o cancelamento do acesso do CONTRATANTE à ÁREA DO ALUNO, sem qualquer devolução do valor da compra.

5.8. O CONTRATANTE responderá civil e criminalmente pela utilização inadequada do sistema, por qualquer interferência no seu funcionamento que venha a prejudicar a funcionalidade do ambiente virtual da CONTRATADA, por qualquer infração aos direitos autorais e patrimoniais da CONTRATADA em relação ao CONTEÚDO fornecido, objeto deste contrato, e por qualquer infração ao presente TERMOS DE USO.

6. Do Cancelamento

6.1. Por razões comerciais, a CONTRATADA se reserva o direito de, a qualquer tempo, cancelar o acesso do CONTRATANTE ao CONTEÚDO

de um CURSO, PACOTE ou ASSINATURA, hipótese em que o CONTRATANTE será informado e, caso tenha adquirido exclusivamente este produto, terá o valor da compra integralmente ressarcido.

6.2. Em virtude de atraso na disponibilização do CONTEÚDO de um CURSO ou PACOTE, o CONTRATANTE poderá tomar a iniciativa de solicitar o cancelamento do seu acesso ao CONTEÚDO, hipótese em que a CONTRATADA deverá ressarcir ao CONTRATANTE o valor proporcional àquele dos materiais ainda não disponibilizados.

6.3. Em caso de descumprimento pelo CONTRATANTE de qualquer cláusula deste TERMOS DE USO, poderá a CONTRATADA cancelar, de imediato e sem aviso prévio, seu acesso à ÁREA DO ALUNO e ao CONTEÚDO nela disponibilizado, sem a devolução de qualquer valor.

6.4. Na hipótese de aquisição de um **PRODUTO**, o CONTRATANTE poderá solicitar o cancelamento da compra em até **7 (sete) dias**, contados da data da compra, desde que não tenha realizado:

a) quando da compra de um CURSO não enquadrado no item 6.5. do presente TERMOS DE USO, o download de mais de 30% (trinta por cento) do CONTEÚDO do respectivo CURSO, incluindo livros digitais e/ou videoaulas;

b) quando da compra de um PACOTE, mais de 30 (trinta) downloads do respectivo CONTEÚDO do PACOTE, incluindo livros digitais e/ou videoaulas diversos; e

c) quando da compra da ASSINATURA VITALÍCIA FAMÍLIA, mais de 50 (cinquenta) downloads do respectivo CONTEÚDO, incluindo livros digitais e/ou videoaulas diversos.

6.4.1. Apenas para que não haja dúvida, quando da compra do CAST, de um CURSO DE CURTA DURAÇÃO ou de qualquer outro produto não especificado no item 6.4, o CONTRATANTE poderá solicitar o cancelamento e a restituição integral do valor da compra à CONTRATADA, desde que realize este pedido até o 7º (sétimo) dia após a aquisição.

6.5. Na hipótese de aquisição de **SERVIÇOS** serão aplicadas as regras a seguir fixadas:

a) ASSINATURA BANCO DE QUESTÕES: pode ser cancelada até o 7º (sétimo) dia após a aquisição.

b) MENTORIA: pode ser cancelada até o 7º (sétimo) dia após a aquisição. O cancelamento da MENTORIA implica na perda, de imediato, do acesso do CONTRATANTE a eventual PACOTE a que tenha tido acesso em decorrência dela.

c) CURSOS PRESENCIAIS: pode ser cancelado até o 7º (sétimo) dia após a aquisição.

6.5.1. Para todos os demais SERVIÇOS não expressamente previstos nos subitens da cláusula 6.5, o CONTRATANTE poderá solicitar o cancelamento e a restituição do valor será proporcional ao tempo de utilização do serviço, deduzido de multa de 20% (vinte por cento) sobre o montante a ser devolvido.

6.6. Fora das condições descritas nos itens 6.4. e 6.5., não haverá qualquer devolução do valor da compra.

6.7. As solicitações de cancelamento, em qualquer caso, deverão ocorrer pelo e-mail vemsercoruja@estrategiavestibulares.com.br.

6.8. Tratando-se de pagamento por meio de boleto bancário, a restituição dos valores ocorrerá em até 20 (vinte) dias úteis, a contar do aceite pela CONTRATADA quanto ao fornecimento dos dados bancários corretos pelo CONTRATANTE.

6.9. Tratando-se de pagamento por meio de cartão de crédito, a restituição dependerá da data de fechamento da fatura do CONTRATANTE e da data do reconhecimento da solicitação de cancelamento pelo Banco Emissor do CONTRATANTE.

6.10. Tratando-se de pagamento por meio de pix, a restituição dos valores ocorrerá em até 20 (vinte) dias úteis, a contar da confirmação pela CONTRATADA do cancelamento, na conta bancária da qual o pix foi originado.

7. Da Corujinha Solidária Banco de Questões

7.1. Para aquisição do serviço CORUJINHA SOLIDÁRIA BANCO DE QUESTÕES, com condições diferenciadas e especiais, determinadas pela CONTRATADA, o CONTRATANTE deverá enviar um e-mail para vemsercoruja@estrategiavestibulares.com.br, enviando a documentação que comprova o atendimento aos seguintes pré-requisitos:

a) estar previamente matriculado em outro curso preparatório para vestibulares; ou



b) possuir renda per capita familiar de até 3 (três) salários-mínimos;
ou

c) ser estudante de escola pública.

7.1.1. O link para aquisição do serviço somente será enviado ao CONTRATANTE após a comprovação do preenchimento dos requisitos do item 7.1 e após a efetiva análise e validação destes pela CONTRATADA. Em outras palavras, a compra do serviço apenas será possível após a análise e aprovação da documentação enviada pelo CONTRATANTE à CONTRATADA.

7.1.2. O CORUJINHA SOLIDÁRIA BANCO DE QUESTÕES terá valor de R\$ 118,80 (cento e dezoito reais e oitenta centavos), sendo referido montante parcelado em 12 (doze) parcelas iguais e sucessivas, no valor de R\$ 9,90 (nove reais e noventa centavos) cada.

7.1.3. A CONTRATADA se reserva o direito de alterar, a qualquer tempo, o valor e as condições do CORUJINHA SOLIDÁRIA BANCO DE QUESTÕES.

7.2. Caso o CONTRATANTE deixe de preencher os requisitos para ser considerado beneficiário, o CORUJINHA SOLIDÁRIA BANCO DE QUESTÕES será cancelado, não sendo devida qualquer restituição de valores.

7.3. As solicitações de cancelamento, em qualquer caso, deverão ocorrer pelo e-mail vemsercoruja@estrategiavestibulares.com.br.

7.4. Para todas as hipóteses omissas neste item 7, aplicam-se ao CORUJINHA SOLIDÁRIA BANCO DE QUESTÕES as regras previstas nos demais itens deste TERMOS DE USO, especialmente aquelas aplicáveis ao BANCO DE QUESTÕES, conforme o caso.

8. Da Assinatura Vitalícia Família

8.1. A ASSINATURA VITALÍCIA FAMÍLIA consiste em produto que confere ao CONTRATANTE acesso, por prazo indeterminado, a todos os PACOTES disponibilizados nas plataformas Estratégia Militares e Estratégia Vestibulares, observadas as exclusões previstas neste Termos de Uso.

8.1.2. A ASSINATURA VITALÍCIA FAMÍLIA não contempla acesso aos seguintes produtos e serviços:

a) aulas particulares;

- b) mentorias;
- c) cursos olímpicos;
- d) cursos presenciais; e
- e) cursos presenciais "em casa".

8.1.3. A ASSINATURA VITALÍCIA FAMÍLIA não inclui o fornecimento de materiais impressos, físicos ou quaisquer outros materiais que não estejam expressamente previstos na oferta do produto no momento da contratação.

8.2. A ASSINATURA VITALÍCIA FAMÍLIA compreende exclusivamente os produtos e serviços disponíveis para acesso na data da aquisição pelo CONTRATANTE, ficando a exclusivo critério da CONTRATADA disponibilizar, ou não, produtos, conteúdos, funcionalidades ou serviços lançados após a contratação, sem que isso gere qualquer direito adquirido ao CONTRATANTE.

8.3. Não obstante o disposto na cláusula 8.1., o serviço de Correção ilimitada de redações ("CORREÇÃO DE REDAÇÕES"), quando integrante da ASSINATURA VITALÍCIA FAMÍLIA, permanecerá disponível pelo prazo de 3 (três) anos, contados da data da contratação, sendo automaticamente encerrado após esse período, independentemente da manutenção do acesso aos demais produtos e serviços.

8.4. A ASSINATURA VITALÍCIA FAMÍLIA destina-se exclusivamente ao uso pelo CONTRATANTE e pelos integrantes de seu núcleo familiar, observadas as condições estabelecidas neste TERMOS DE USO.

8.4.1. O titular da ASSINATURA VITALÍCIA FAMÍLIA será o CONTRATANTE identificado no momento da aquisição do produto, permanecendo responsável pelo cumprimento das obrigações previstas neste TERMOS DE USO.

8.5. A CONTRATADA poderá, a qualquer tempo, solicitar ao CONTRATANTE documentos e/ou informações destinados à comprovação do vínculo familiar entre os usuários da ASSINATURA VITALÍCIA FAMÍLIA, bem como realizar diligências para validação das informações prestadas.

8.6. Não sendo comprovado o vínculo familiar, ou sendo constatada a prestação de informações falsas, inexatas ou incompletas, ou, ainda, sendo verificada a utilização da ASSINATURA VITALÍCIA FAMÍLIA em desacordo com as regras deste Capítulo, a CONTRATADA poderá suspender preventivamente ou cancelar definitivamente a ASSINATURA VITALÍCIA FAMÍLIA, sem devolução do valor da compra, sem prejuízo da adoção das demais medidas previstas neste TERMOS DE USO.

8.7. Em caráter excepcional, exclusivamente em relação à ASSINATURA VITALÍCIA FAMÍLIA, será permitida a utilização do mesmo login e senha do CONTRATANTE pelos membros de seu núcleo familiar, não sendo disponibilizadas credenciais individuais ou acessos adicionais, hipótese em que não se aplicam as restrições ao compartilhamento de credenciais previstas nas demais cláusulas deste TERMOS DE USO, desde que observadas as condições específicas deste produto.

8.8. O CONTRATANTE declara estar ciente de que a CONTRATADA poderá utilizar ferramentas de Tecnologia da Informação e Comunicação – TIC para monitorar a utilização da ASSINATURA VITALÍCIA FAMÍLIA, inclusive quanto à localização dos acessos, endereços IP, geolocalização, quantidade de dispositivos, simultaneidade de utilização e outros critérios técnicos destinados à prevenção de fraudes e ao combate ao uso indevido, podendo solicitar, sempre que identificar indícios de utilização incompatível com as regras deste produto, documentos e informações destinados à comprovação do vínculo familiar antes da adoção das medidas previstas neste TERMOS DE USO.

8.8.1. A identificação de acessos realizados a partir de localidades distintas não afasta a possibilidade de adoção, pela CONTRATADA, de procedimentos de validação, inclusive mediante solicitação de documentos e informações destinados à comprovação do vínculo familiar, podendo ser aplicadas as medidas previstas neste TERMOS DE USO caso não seja comprovada a regularidade da utilização.

8.9. Aplicam-se à ASSINATURA VITALÍCIA FAMÍLIA as demais disposições deste TERMOS DE USO, naquilo que não conflitarem com as regras específicas previstas neste Capítulo.

9. Das Condições Gerais

9.1. Dúvidas e casos omissos devem ser encaminhados à CONTRATADA pelo e-mail vemsercoruja@estrategiavestibulares.com.br ou por outros meios de contato disponibilizados em seu site.

9.2. Mesmo que qualquer parte deste TERMOS DE USO seja considerada inválida ou inexecutável, as demais disposições permanecerão em pleno vigor e efeito.

9.3. A tolerância ou o não exercício de quaisquer direitos assegurados neste TERMOS DE USO ou na lei em geral não importará em novação ou em renúncia a qualquer desses direitos, podendo a CONTRATADA e o CONTRATANTE exercê-los durante a vigência deste TERMOS DE USO.

9.4. Este TERMOS DE USO poderá ser alterado, a qualquer momento, pela CONTRATADA.

*Caso você tenha adquirido produtos do Estratégia Vestibulares, anteriormente ao dia 28.08.2026, acesse o Termos de Uso pelo link a seguir: [TERMOS DE USO](#)

